

すみだ通信 こころの杜



2019佐賀インターナショナルバルーンフェスタ photo by 渡邊太郎

◆もくじ◆

「接遇委員会の活動」について	2
EVENTS	2
デイケアのコロナ対策 ～マスク製作活動～	3
リレーエッセイ	3
地元探訪	3
ペット紹介	3
外来担当表	4
地域連携室だより	4
診療データ	4

病院理念

地域社会に信頼され、貢献できる病院を目指します

医療法人 住田病院

●精神科 ●神経科 ●内科 ●リハビリテーション科
●精神科デイケア ●訪問看護ステーション

「接遇委員会の活動」について

「おはようございます」と笑顔で挨拶されると気持ち良く感じませんか？

接遇委員会は2019年4月に発足した2年目の委員会です。各病棟や外来、訪問担当の看護師、薬剤師、精神保健福祉士、理学療法士、看護助手、事務員の11名で構成されています。当院におかかりの患者さんやご家族へのサービス向上と改善をはかるため、日々頑張っています。

例えば、毎月の目標をポスターにし各部署に配布したり、接遇チェックシートを作成し職員にアンケートを実施したりしています。このような取り組みを月1回の委員会で検討します。

当初は、患者さんやご家族、地域の医師から苦情やご意見を多くいただきました。接遇面が中々改善できず、職員間の関わりでも嫌な思いをしている職員がいました。

今私達に何ができるだろうか、どういう取り組みをすれば良いだろうかと不安な気持ちでいっぱいでした。

まずは難しい事をやるのではなく、誰もが出来る事をやっていこうと考え接遇の基本である「挨拶」を土台とした目標を設定しました。年間目標を「挨拶をしましょう」と決め、そのうえで「表情」「身だしなみ」「態度」「言葉遣い」を取り入れた月間目標も決めました。

お互い気持ちよく仕事ができ、患者さんに最高のサービスを提供するためには、職員の気持ちの良い挨拶、身だしなみが基本だと思います。それ以上に、思いやりの気持ちを持つ事がとても大切です。接遇を良くするには職員一人一人の思いやりが必要なのです。

まだ2年目の活動ですが、少しずつ全体の接遇面も良くなってきていると感じています。これからも患者さんやご家族へのサービス向上と改善をはかるため、職員のプラスになる事を発信していきます。ともに改善していきましょう。

接遇委員会 委員長 坂本 靖子



2019年6月ポスター



2020年10月ポスター

E V E N T S

6/13(土)

「ビンゴ大会」を開催しました



コロナ禍ですが感染対策のうえ季節を味わえるよう実施しています。

7/7(火)

「七夕まつり」を開催しました



8/8(土) 病棟・17(月) デイケア

「夏まつり」を開催しました



11/2(月) 「開院48周年記念式」を開催しました



永年勤続者20名が表彰され、全職員は記念品をいただきました。

デイケアのコロナ対策 ～マスク製作活動～

作業療法士：田原 美映

当院の大規模精神科デイケアでは、新型コロナウイルス感染症が蔓延し始めた2020年2月頃から、感染症対策の一環としてマスク製作を始めました。当時は、深刻なマスク不足の影響もあり、患者さんからの要望が多かったこともきっかけの一つでした。

材料は主に、患者さんが持参した古着の洋服やTシャツ、ガーゼハンカチなどを使用します。普段裁縫などの創作活動には参加しない男性患者さんも、手縫いでコツコツと熱心に取り組みました。完成したマスクは、ご自身で使うほか、ご家族や友人への心のこもったプレゼントとなりました。マスク製作を通して、贈った相手から「嬉しい」と喜ばれることにやりがいを感じた患者さんが多くいました。

現在もマスク製作は継続中ですが、それ以外にもマスク保管に便利なケースを製作し、外出の際に重宝しています。また、洋服のデザインや色に合わせたマスクを製作し、全体のコーディネートを楽しむ患者さんの姿もみられます。

コロナ禍ではじまったマスク製作は、デイケア活動の中で一番「熱い」取り組みとなり、患者さんの治療を進める活動の一つとなりました。

どのような状況下でも、患者さんとともに力強く日々の活動を続けるデイケアの懐の深さに敬意を表したいと思いました。



ペット紹介

看護師：榊原慎也

1病棟（精神科救急）看護師の榊原です。今回はうちの猫ちゃんを紹介します。

2匹は実の兄弟猫で、たぬきっぽい“千早（ちはや）”くんと、白い毛並みの“雪雫（ゆきな）”くんです。千早くんはうちで一番の“かまってちゃん”で低めの声で上目遣いに「わ～お」とアピールしてきます。なでてあげるととても満足そうに顔をスリスリ、喉をゴロゴロ言わせています。千早くんにはヒゲがありません。彼が寝ている間に雪雫くんがヒゲを食べています。たぶん彼はヒゲがないことに気付いていないでしょう（笑）。

雪の雫（しずく）と書く白猫の雪雫くんは隠れ“かまってちゃん”で、千早くんが視界にいないときによく甘えてきます。とても“不器用さん”で水を飲むのもご飯を食べるのも猫じゃらしを捕まえるのも下手くそ。いつも猫じゃらしではなく手を攻撃されます（笑）また、彼は“ニオイフェチ”で靴の中に顔を突っ込んだまま寝ている事もありました（笑）。

そんな2匹ももうすぐ12歳。寿命まで幸せに生きてくださいな。



ワレエッセイ 「わが家で2番目の働きもの」

精神保健福祉士：氷室 幸江

忙しい毎日、時間に追われる日々。家事はなるべく時間をかけずにパパッと簡単に終わらせたいものです。誰も報われない、対価のない大仕事だと私は勝手に思っている、私は本当に家事が大嫌いです。

そこで！家事の中でも特に面倒な掃除をグッと楽にしてくれる家電を紹介します。皆様ご存知のお掃除ロボットルンバです。←神。

我が家は人数が多いので、埃、髪の毛、食べ物カス等々、得体の知れないものが毎日のように床に落ちていく状況で、掃除機をかける事が億劫になっていました。けれども今では毎日キレイに掃除してもらい、お手入れも簡単で、何もしなくても短時間家事が叶っているので、感謝感激しています。

我が家の2番目の働きものと言っても過言ではない！（1番目は当然私）

面倒な家事を毎日頑張っている皆様、一家に1台！ルンバはいかがですか。



地元探訪 「～Drive a go go せっとん海へ行くの巻～」

看護師：瀬戸口 輝

若松といえば山、そして海!!

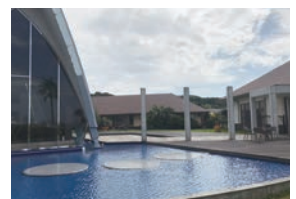
今月号から2号に渡り「目指せ、若松マイスター!!海編」のテーマでお送りします。

夏に病院近辺の海岸を撮影してきました。全て答えられたあなたは真正正銘の「若松マイスター」です!!

「ここはどこでしょう？」

1問目 ヒント

物産館があります。ホットドックとソフトクリームが売っていました。お洒落な結婚式場もあります。



2問目 ヒント

僕が知っている限り、若松区唯一の「海の家」があります。

綺麗な海岸で、写真撮影には絶好のロケーションです!!

多くのサーファーが集まるサーフィンスポットとしても激アツです!!

「海の男」ってなんか格好いいですね♡



スタッフ：瀬戸口

答えは 1問目 脇田海岸 2問目 岩屋海岸

皆さん新型コロナウイルスに負けないよう、これからも頑張ってくださいませ!!



外来担当表

注) 初診は予約制 祝祭日は休診

	診療時間	月	火	水	木	金	土
初診	9:00～12:00	安達 利昭	香園 敬志	佐藤 雄	橋本 玲亜	辻 尚志郎	新開 隆弘
	13:00～15:00	安達 利昭	香園 敬志	佐藤 雄	橋本 玲亜	辻 尚志郎	——
再診	9:00～12:00	辻 尚志郎	住田 靖尚 香園 敬志	橋本 玲亜	安達 利昭	佐藤 雄	新開 隆弘
	13:00～15:00	辻 尚志郎	住田 靖尚 香園 敬志	橋本 玲亜	安達 利昭	佐藤 雄	佐藤 雄
	土:13:00～14:00	辻 尚志郎	住田 靖尚 香園 敬志	橋本 玲亜	安達 利昭	佐藤 雄	佐藤 雄



地域連携室だより

地域の医療機関、相談支援機関の皆様には、日頃より当院の診療機能をご活用いただきありがとうございます。

今回は介護認定の際「訪問調査」で、認知症の方の介護状況を「上手に伝えるコツ～その②～」です。

「訪問調査」で重要なのは、日頃どの様な『お世話』にどれだけの『量(頻度や時間)』と『手間』をかけているかを正しく伝えることです。

今回のテーマは「食」に関することです。認知症の初期の方で見過ごされがちなものに「食材管理の困難さ」があります。短期記憶力障害に伴い、例えば「冷蔵庫の中の様子が変わる」賞味期限切れのもので溢れていたり、納豆や卵ばかりが山積みだったり、傷んだ食材が放置されていたり、ということがよくあります。そのため日頃からご家族や支援者が整理や廃棄を手伝っている。

一人で買い物に出掛け購入していても、このような状態であれば『お世話の手間』をかけていることになりますし、認知症の方が安全に暮らすためには効果的な支援です。

「訪問調査」では、本人を前に口頭で伝えにくいことはメモで渡したり、本人の耳に触れないよう後で伝えることができます。

患者さんご自身や支援する皆様の参考になれば幸いです。

患者さんのご紹介をいただきました。ありがとうございました。

精神科救急病棟退院患者転帰

	医療機関	行政機関	警察・消防	介護施設等
2020年7月	24名	4名	5名	6名
2020年8月	18名	6名	7名	7名
2020年9月	23名	6名	3名	5名
2020年10月	30名	8名	5名	8名

	自宅	施設	転院	その他
2020年7月	66%	17%	17%	——
2020年8月	92%	8%	——	——
2020年9月	79%	14%	7%	——
2020年10月	82%	18%	——	——

アクセス

電車の場合

鹿児島本線折尾駅よりタクシーで約15分
筑豊本線二島駅よりタクシーで約10分
※折尾駅・二島駅より北九州市営バスで原牟田下車 徒歩約5分

自動車の場合

黒崎インターチェンジから15km。約20分
※駐車場あり



医療法人 住田病院

〒808-0122 福岡県北九州市若松区大字蛸住1435
TEL 093-741-1301 FAX 093-741-6277
<https://sumida-hospital.com>

